

Guida al servizio di Prenotazione ONLINE



Ingombranti

Effettua la prenotazione degli ingombranti e degli elettrodomestici RAEE online, seguendo la guida che trovi qui nel retro o tramite chiamata diretta agli operatori, contattando il numero **800959324**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

Accertati di non digitare prima +39 nel tuo telefono, perché potrebbe dare problemi.

Elettrodomestici RAEE



RICORDA:

Ingombranti: max 3 pezzi

Sfalci: max 3 sacchetti a uso domestico, 12/15kg in tutto

Vai sul sito <https://portaleromacostruzionivittoria.dbw.ies.it/>
Effettua la registrazione, inserendo i dati che vengono richiesti.

Compila i campi:

- Nome utente: è il nome con cui entrerai nella tua area
- Codice fiscale
- Email: indirizzo mail a cui riceverai tutte le comunicazioni
- Password: inserisci una password che contenga almeno una lettera maiuscola, un numero, un simbolo speciale (!@_)

Una volta effettuata la registrazione, controlla la casella di posta dell'indirizzo mail che hai inserito. Troverai, infatti, un messaggio di conferma, aprilo e clicca su "Vai al link".

Verrai indirizzato nuovamente al sito per le prenotazioni, effettua l'accesso con nome utente e password inseriti in fase di registrazione.

Vai su "Nuovo Contratto" e compila i campi richiesti.

Seleziona il tipo di utenza: Domestica / Non domestica.
Dunque, procedi.

La prima sezione da compilare è quella dei "Dati cliente".

Importante: questa sezione riguarda le informazioni personali del soggetto che crea il contratto e che potrebbe anche risiedere in un Comune diverso da quello di Vittoria.

Compila i dati, dunque salva e procedi.

La seconda sezione da compilare è quella dei "Dati utenza".

Importante: questa sezione riguarda le informazioni dell'immobile nel Comune di Vittoria. Seleziona la via dall'elenco che ti mostra il sistema e compila i dati richiesti.

Dunque, salva e procedi.

La terza sezione da compilare è quella del "Dato contratto".

Importante: questa sezione riguarda gli aspetti del contratto relativi all'immobile. Compila attentamente le prime tre caselle. Gli allacciamenti, invece, sono per noi informazioni poco rilevanti. Dunque, salva e procedi.

La quarta sezione da compilare è quella delle "Attrezzature".

Importante: questa sezione è irrilevante, in quanto la consegna dei mastelli seguirà procedure diverse che verranno debitamente comunicate. Pertanto, puoi rispondere come ritieni opportuno. Dunque, salva e procedi.

L'ultima sezione è quella del "Riepilogo".

Importante: questa sezione si crea automaticamente ed è la somma di tutti i dati da te inseriti fino a quel momento.

Dunque, clicca su "Invia richiesta" e attendi che il tuo profilo venga attivato (potrebbero trascorrere 24/72 ore).

L'attivazione del profilo comporta l'avvio del pannello di servizi sulla sinistra. Da questo momento, puoi inoltrare una richiesta di prenotazione.

Ti basterà cliccare su "Nuova richiesta" e "Prenota servizio".

Seleziona ciò per cui vuoi richiedere il ritiro.

Importante: puoi indicare una tipologia soltanto, dunque o Ingombranti o RAEE o Verde e sfalci. Se hai bisogno di smaltire un ingombrante e un RAEE, dovrai effettuare due prenotazioni diverse.

Indica nelle note ciò che devi smaltire, per esempio: 1 armadio e 2 sedie. Dunque, clicca su prenota.

Consulta lo "Storico richieste" e accedi al "Dettaglio" per visualizzare eventuali notifiche da parte dell'operatore.